



# Depuis le 9 janvier, La navette "Parc Relais Gayant Expo → Gare de Douai" c'est nouveau, c'est pratique et c'est GRATUIT !

Pour vous aider à mieux vivre les travaux du tram dans le quartier de la gare, le SMTD vous invite à garer votre véhicule au Parc Relais Gayant Expo. Plus de bouchons, d'horodateurs, il est gratuit, pratique et gardienné de 6h30 à 20h30. Pour y arriver c'est facile : suivez les flèches depuis les boulevards. Vous êtes garé ! Bravo ! Montez à bord de la navette, vous serez à l'heure à votre travail, vous pourrez prendre votre train tranquillement...

### En pratique

- 1200 places
- La navette circule du lundi au vendredi (hors jours fériés)
- 1 navette toutes les 10 mn de 6h30 à 9h
- 1 navette toutes les 15 mn de 9h à 20h15

1<sup>er</sup> départ du parc relais : 6h30

Dernier départ de la gare : 20h15

## Qu'y a-t-il dans votre Guide Horaires ?

Vous l'avez reçu l'été dernier, il est valable jusqu'au 2 juillet 2006 et il reprend les informations suivantes :

- présentation des formules et de leurs avantages
  - toutes les lignes desservies
  - tous les horaires périodes scolaires, vacances scolaires et dimanche et jours fériés.
- Plus pratique pour se repérer, gardez-le très précieusement pour vous déplacer encore plus simplement.

Pour toute information : 03 27 99 19 99 ou [www.transportsdudouais.fr](http://www.transportsdudouais.fr)



### Vacances scolaires

Line	Start	End
1	06:30	09:00
1	09:15	11:45
1	12:00	14:30
1	14:45	17:15
1	17:30	20:00

Les horaires de votre bus pendant les VACANCES SCOLAIRES sont en bleu.

### Période scolaire

Line	Start	End
1	06:30	09:00
1	09:15	11:45
1	12:00	14:30
1	14:45	17:15
1	17:30	20:00

Les horaires de votre bus pendant la PÉRIODE SCOLAIRE sont en orange.

### Dimanches et jours fériés

Line	Start	End
1	06:30	09:00
1	09:15	11:45
1	12:00	14:30
1	14:45	17:15
1	17:30	20:00

Les horaires de votre bus les DIMANCHES et JOURS FÉRIÉS sont en vert.

Multi TUB! Publication réalisée par le Syndicat Mixte des Transports du Douaisis.  
 Directeur de la publication : Monsieur Bernard Delporte, Directeur général du S.M.T.D.  
 Comité de rédaction : Monsieur Delille, Président du S.M.T.D., Messieurs Strzelecki, Dufour, Lange, Szatny, Szymanski et Tassel.  
 Rédaction et réalisation : NIKITA TÉL. 03 20 14 97 97  
 Crédits photos :

Écrivez nous !

S.M.T.D. - 395, boulevard Pasteur - 59 287 GUESNAIN

# MultiTUB

LE JOURNAL DU SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS DU DOUAISIS

## Travaux du TRAM, ça continue d'avancer!

### Métiers



Une journée avec un conducteur-receveur

P.3

### Se déplacer



Le service Taxitub

P.7

### En bref



Travaux Gare : la navette vous y conduit

P.8



# Toujours mieux vous informer sur notre projet commun : le tram

## Brèves

[www.transportsdudouais.fr](http://www.transportsdudouais.fr)

En un clic, toute l'actualité sur le Tram et toutes les infos pratiques TUB et TaxiTUB pour se déplacer facilement dans le Douaisis.

Depuis la rentrée, le site qui vous simplifie les déplacements est en ligne. Tram, infos pratiques avec la possibilité de chercher l'itinéraire le plus rapide pour vous... tout y est. Alors cliquez !



**JEAN-JACQUES DELILLE**  
Président du SMTD

2006, une bonne année à tous, une grande année pour notre projet TRAM !

D'abord, je vous souhaite de tout cœur, une belle année 2006. Je tiens aussi à vous remercier pour votre patience et la confiance que vous nous témoignez pour mener à bien le projet TRAM. Ce projet installe d'ores et déjà le Douaisis dans une dynamique de progrès donc de succès pour nous tous et pour les entreprises qui y participent directement et indirectement. C'est donc une chance pour nous et pour les générations futures. Le Tram nous projette vraiment vers demain. C'est presque la dernière ligne droite et je sais qu'ensemble, nous réussissons ce grand chantier qui va faciliter les déplacements de tous et améliorer également la qualité de la vie de chacun. Le respect et l'amélioration de l'environnement sont une de nos priorités : plus d'arbres, des espaces verts, des pistes cyclables, des trottoirs sécurisés. Nos paysagistes y travaillent chaque jour.

En 2006, le gros morceau des travaux concernera la Gare SNCF et ça démarrera dès février. Pour pallier les gênes occasionnées, une navette gratuite entre les parkings de GAYANT EXPO et de la GARE DE DOUAI sera mise en place de 6h30 à 20h30. Enfin et je sais que ça compte pour vous, l'information et les échanges seront privilégiés via le Site Internet «[transportsdudouais.fr](http://transportsdudouais.fr)» et ALLO TRAM : 0 820 48 50 52 (0,118€/mn depuis un poste fixe). Je vous invite à le noter dès aujourd'hui. Vos élus et moi-même sommes plus que jamais à votre écoute.

Bonne année à vous, à votre famille et à vos proches.

## Hep ! En centre ville de Douai, la navette reprend du service !



Bonne nouvelle en ce début d'année, la navette est de retour. Alors, gardez votre voiture et pour la prendre, faites-lui simplement signe. Elle est mise à votre disposition gratuitement et fonctionne du lundi au samedi.

## Les Cafés Tram : un cocktail d'info près de chez vous

Durant toute la durée du chantier Tram 2007, les cafés partenaires vont accueillir chaque mois, une rencontre entre les riverains, le Personnel des Chantiers, les ambassadeurs du Tram et les représentants du SMTD. Vous serez informés par voie d'affichage de la tenue de ces rendez-vous conviviaux et vous y êtes bien entendu conviés. Vous reconnaîtrez aisément les Cafés Tram aux affiches et logo-autocollants visibles sur les vitrines.



# Bienvenue à bord de mon bus...



MULTITUB VOUS FAIT DÉCOUVRIR LA VIE DE CEUX QUI VOUS ACCUEILLENT AVEC SOURIRE ET PROFESSIONNALISME. AUJOURD'HUI, NOUS VOUS PRÉSENTONS LE MÉTIER DE CONDUCTEUR-RECEVEUR.

## Une journée type

*"Ma journée de travail dure en moyenne 7h24. Je fais partie de l'équipe du matin ou de l'après-midi"*

*"Pour tout vérifier et assurer des voyages en toute sécurité, j'arrive au dépôt avant l'heure réelle de mon service. C'est essentiel à mes yeux !"*

Ça me permet de prendre connaissance de l'itinéraire que je devrais assurer et de récupérer tous les documents dont j'ai besoin : feuille de route, feuille de recette et éventuelles modifications (travaux, fêtes foraines...).

*"Ça y est ! Je monte à bord du bus."*

Avant la sortie du dépôt, je mets en marche, je vérifie l'état du bus, je contrôle l'état de propreté, l'éclairage et la carrosserie. Enfin, je programme ensuite les girouettes, le valideur et la radio.

*"Cette fois, je suis prêt, les premiers clients arrivent... Je sens que la journée sera bonne !"*

Je rejoins le point de départ de la ligne et je me place au premier arrêt pour le premier départ. Pendant mon service, je fais une série de courses avec une succession de temps de repos.

*"Ce qui me passionne dans ce métier, c'est aussi d'être en contact avec les gens d'ici ! Il y a les habitués, les occasionnels..."*

Je joue aussi un rôle commercial : j'accueille, j'informe et j'oriente les clients. Je mets à leur disposition le titre de transport adapté. Tout au long de mon service, je veille à l'ordre, la tranquillité et la sécurité des voyageurs à bord de mon bus. Quand je trouve un objet après mon service, je le dépose au SMTD pour que les propriétaires puissent le récupérer.

## "Tout s'est bien passé, à demain dans mon bus !"

À la fin de mon service, je fais le tour du bus et un autre conducteur prend le relais.





# Travaux Avenue du Maréchal Leclerc\*. C'est reparti !

ICI ENCORE, ET COMME CE SERA LE CAS POUR LA MAJEURE PARTIE DES RUES, LA NATURE DES TRAVAUX PORTE SUR LA VOIRIE, LES PLACES DE STATIONNEMENT, LES TROTTOIRS ET LES BANDES CYCLABLES. LES TRAVAUX VISENT AUSSI À AMÉNAGER LA PARTIE CENTRALE DE LA RUE (FUTURE VOIE DU TRAM). CE CHANTIER EST INTERDIT AU PUBLIC MAIS LES COMMERCES, LOGEMENTS ET GARAGES SONT ACCESSIBLES.

## Phase 2 Côté square du Maréchal Leclerc - Du 3 janvier au 8 février

Les travaux consistent à reconstruire la voirie, les places de stationnement et les trottoirs. Le chantier est interdit au public mais l'accès aux commerces, aux logements et aux garages reste possible. La circulation automobile se fera sur une seule voie dans chaque sens. Le stationnement de l'autre côté de la rue est rétabli.



■ Voirie en travaux fermée au public   
 ■ Stationnement   
 ■ Circulation automobile   
 → Circulation piétonne   
 ↔ Circulation des riverains

## Phase 3 Du 10 au 24 février

Construction de la plateforme du tramway, dans la partie centrale de l'avenue.

\*L'Avenue du Mal. Leclerc est située entre le lycée St Jean et la gare.

### INFOS PRATIQUES

**Plateforme téléphonique "Allo Tram" 0820 48 50 52**

(0,118 €/mn depuis un poste fixe)

Un numéro à communiquer sans modération. Ligne téléphonique ouverte du lundi au samedi de 7 h à 21 h. Des spécialistes répondent à toutes vos questions. N'hésitez pas à appeler et à communiquer ce numéro.



BILAN TAXITUB

# Service TaxiTUB, vous êtes de plus en plus à l'emprunter, on continue !

### Petit rappel sur le principe :

21 lignes TaxiTUB sont aujourd'hui à votre disposition du lundi au dimanche inclus sur réservation. TaxiTUB vient compléter les lignes du TUB. TaxiTUB est accessible à tous sur réservation. Pour en savoir plus sur le principe, les itinéraires, rendez-vous à l'Espace TUB à Douai ou au SMTD à Guesnain (03 27 99 19 73).

1. Vous adhérez, c'est gratuit.
2. Vous réservez au 0 800 39 82 75 (appel gratuit).
3. Vous prenez le TaxiTUB aux arrêts signalés et vous voyagez pour le prix d'un ticket de bus.

Comme sur tout le réseau TUB, vous pouvez être contrôlé dans les TaxiTUB.



## Paroles de voyageurs

### Madame Duthoit,

de Lambres, un professeur d'anglais voyageant sur les lignes 113 et 101

« TAXITUB est un très bon service, je pense que c'est plus facile pour circuler et donc arriver à l'heure. En plus, la correspondance avec le bus est bonne en général et j'apprécie le personnel qui est sympathique. Ça met de bonne humeur. »

### Rose-Marie Snieg,

de Douai La Clochette, une retraitée, voyageant sur la ligne 121

« Moi, c'est la souplesse des horaires qui m'intéresse, le personnel est très professionnel et il y a moins d'attente. Le nouveau réseau a permis l'amélioration de la desserte par rapport à avant. Alors maintenant TaxiTUB, j'en parle à toute mes amies parce que j'en suis très contente. »

### Anne-Sophie Boutelier,

de Lambres, une scolaire voyageant sur la ligne 113

« Je trouve ça bien comme service. C'est cool et plus sympathique que le bus, il y a un côté plus familial et j'arrive toujours à l'heure pour les cours. »

### Une salariée de Renault,

de Roost Warendin, voyageant sur la ligne 122

« Le service est très correct, les chauffeurs sont très professionnels, les horaires sont respectés et la correspondance avec le bus est satisfaisante. Un petit reproche : pour ceux qui travaillent, les horaires restreints en période scolaire ne sont pas pratiques à gérer, c'est dommage... »

**TaxiTUB, des chiffres qui parlent:**

EN 2004, GRÂCE AU NOUVEAU RÉSEAU, LE NOMBRE D'ADHÉRENTS CONTINUE D'ÉVOLUER ET LA FRÉQUENTATION DU SERVICE TAXITUB A AUGMENTÉ DE 53%.